COMUNE DI CAVALESE

PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE 2026-2028

Documento programmatico delle attività del Comune nel percorso di innovazione e digitalizzazione

ottobre 2026

Approvato con delibera di Giunta Comunale nr. 176 di data 28/10/2026

IL SEGRETARIO GENERALE
dottt.ssa Raffdaella Santuari

PARTE 3 - PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

LINEE D'AZIONE

Le linee d'azione rappresentano le attività che il Comune si impegna a realizzare nel periodo di riferimento del Piano in ottica di adeguamento e miglioramento. Ogni linea d'azione elencata viene rappresentata con una numerazione (LA01, LA02, ...), un titolo, una descrizione dell'attività, una pianificazione prevista e una figura o un Ufficio responsabile (ed eventualmente la fonte di finanziamento in cui rientrano le attività).

Eventuali attività non prese in considerazione nella presente pianificazione che, a seguito dell'approvazione del Piano di trasformazione digitale, emergeranno come necessarie, sulla base, per esempio, di nuovi obblighi normativi, scadenze o possibili esigenze dell'Ente, potranno essere individuate come prioritarie ed essere svolte con precedenza o in sostituzione di una o più linee d'azione.

Linee d'Azione 2026-2028

AMBITO 1 - ORGANIZZAZIONE DELL'ENTE PER IL DIGITALE

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA01	Strategie dell'Ente per il digitale	ADOZIONE DEL PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE Studio, redazione e personalizzazione, partendo dal Modello e dalla consulenza dell'Area Enti Locali di Trentino Digitale, di un documento programmatico delle attività del Comune sul digitale	novembre 2026	Segretario generale
LA02	Strategie dell'Ente per il digitale	AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL PIANO DI TRASFORMAZIONE DIGITALE Aggiornamento del documento programmatico e strategico del Comune sul digitale	2027	Segretario generale e funzionario del Servizio Segreteria, Commercio e URP

AMBITO 2 - SITO WEB ISTITUZIONALE

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA03	Sito web istituzionale - organizzazione dell'Ente	ATTIVAZIONE PAGINA WEB DEDICATA ALLE STATISTICHE DI ACCESSO AL SITO Integrazione del sistema di rilevazione Web Analytics Italia di AgID, a cui l'Ente ha già aderito, con il proprio sito web istituzionale, al fine di pubblicare le statistiche di accesso al sito ComunWeb in una sezione dedicata chiamata "Statistiche"	2027	Segretario generale e funzionario del Servizio Segreteria, Commercio e URP
LA04	Trasparenza e Accessibilità	OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ Compilazione tramite l'applicazione form.agid.gov.it e pubblicazione sul proprio sito web degli obiettivi annuali di accessibilità	marzo 2027	Segretario generale e funzionario del Servizio Segreteria, Commercio e URP
LA05	Trasparenza e Accessibilità	DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ DEL SITO WEB COMUNALE Compilazione tramite l'applicazione form.agid.gov.it e pubblicazione sul proprio sito della dichiarazione di accessibilità annuale dei siti ComunWeb e Stanza del Cittadino/MyComunWeb	settembre 2026	Segretario generale

AMBITO 3 - SERVIZI ONLINE PER CITTADINI E IMPRESE

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA06	Servizi online disponibili per cittadini e imprese	ATTIVAZIONE NUOVI SERVIZI ONLINE PER CITTADINI E IMPRESE Attivazione degli ulteriori servizi online messi a disposizione dal Consorzio dei Comuni Trentini nell'ambito dell'avviso 1.4.1 "Esperienza dei cittadini nei servizi pubblici" o di nuovi servizi online individuati dal Comune, tra i servizi non ancora digitalizzati, di interesse per cittadini e imprese	2027	Segretario generale

AMBITO 4 - SERVIZI DI COMUNICAZIONE E DI PARTECIPAZIONE

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA07	Servizi di comunicazione	ADOZIONE REGOLAMENTO PER GESTIONE DEI PROFILI SOCIAL DEL COMUNE Adozione di un Regolamento/Disciplinare per definire le modalità di gestione e aggiornamento dei profili social del Comune, contenente i ruoli, le modalità di allineamento politico e amministrativo e le principali accortezze	2027	Segretario generale e funzionario del Servizio Segreteria, Commercio e URP

AMBITO 5 - INFRASTRUTTURA E SERVIZI CLOUD

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA08	Infrastruttura informatica	CENSIMENTO AgID PATRIMONIO ICT Compilazione nel portale padigitale2026.gov.it del questionario AgID di rilevazione dello stato delle infrastrutture e dei servizi locali e in cloud delle Pubbliche Amministrazioni	settembre 2026	Segretario generale

AMBITO 6 - COMPETENZE DIGITALI

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA09	Iniziative / servizi ulteriori per la formazione	REGISTRAZIONE PIATTAFORMA ELLE3 DI FORMAZIONE A DISTANZA Registrazione dei principali Uffici comunali alla piattaforma di formazione a distanza messa a disposizione gratuitamente dalla Provincia di Trento anche a tutti gli Enti Locali, per l'erogazione di corsi formativi sul digitale; partecipazione ai principali corsi e pillole informative sul corretto funzionamento e sulle nuove funzionalità del sistema di protocollo informatico P.I.Tre.	2027	Segretario generale

AMBITO 7 - PIATTAFORME ABILITANTI

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA10	Altre Piattaforme nazionali inerenti il digitale	ADESIONE E FORMAZIONE PIATTAFORMA GESTIONE DELEGHE IDENTITÀ DIGITALI Adesione alla Piattaforma Gestione Deleghe e individuazione dei servizi online dell'Ente che dovranno permettere l'accesso tramite delega. Formazione dei dipendenti incaricati di seguire il procedimento per la raccolta delle deleghe cartacee dei cittadini e la loro abilitazione all'interno della Piattaforma	dicembre 2026	Segretario generale e funzionario del Servizio Segreteria, Commercio e URP

AMBITO 8 - SICUREZZA INFORMATICA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

COD	SEZIONE	LINEE D'AZIONE	PIANIFICAZIONE (da concludere entro)	Responsabilità
LA11	Sicurezza informatica - organizzazione dell'Ente	CORSO PER IL PERSONALE IN TEMA DI CYBERSECURITY Organizzazione e partecipazione del personale ad un corso sulla sicurezza informatica che permetta di sensibilizzare i partecipanti e dare una panoramica dei principali rischi, delle criticità e degli accorgimenti pratici nell'utilizzo dei dispositivi informatici e nella navigazione in internet	2027	Segretario generale

Aggiornamento delle Linee d'Azione

Attività di verifica e descrizione prevista nel corso degli anni 2027 e 2028.

RISULTATI LINEE D'AZIONE COMPLETATE

Attività di verifica e descrizione prevista nel corso degli anni 2027 e 2028.